

(ABC Cooking Studio インターネットショッピングに関する利用規約)

第1条

当社インターネットショップ等をご利用いただくためには、配送先・連絡先等の個人情報の登録をしていただくことで、2回目以降の利用時に、再度、個人情報を登録いただく必要がなくなります。

上記個人情報の登録手続きを完了された方を以下、「ABC Cooking Studio Members 会員」と称します。(以下、「会員」と呼びます)

また、会員を含む当社 Web サイトを利用される方を、以下、「利用者」と称します。

(会員 ID とパスワードの管理について)

第2条

会員 ID(サイトに登録されたメールアドレスまたは ABC Cooking Studio 会員番号が会員 ID となります)と、パスワードの使用、管理は、会員の自己の責任において行うものとしします。

また、ABC Cooking Studio 会員番号を保有する場合には、当該会員 ID でのログインを優先するものとしします。

(サービスの種類)

第3条

利用者は指定された商品(以下「商品」という)の購入または指定されたサービス(以下「サービス」という)の提供を受けることができます。ただし、利用者の PC 機種、携帯電話の機種/キャリアや使用しているソフトウェア、インターネット契約プロバイダーの接続環境等により、所定のサービスが受けられない場合があります。

また、個別規約およびガイダンス等(以下総称し「個別規約」という)を定める商品については、商品名、商品コード、販売価格、「カートに入れる」のタブ等が表示されたページ(以下「購入ページ」という)にその旨を記載いたします。利用者は必ず購入ページの記載を確認し、個別規約を定めた商品においては同規約へ同意のうえ購入を

してください。

前項の商品のお届けまたはサービスの提供が可能なエリアは、日本国内といたします。

ご利用登録のお申込み時または ABC クッキングスタジオ(料理教室)会員のお申込み時に登録いただいたメールアドレス宛に、当社インターネットショップで取り扱うお買い得商品やキャンペーン等の情報をお知らせするメールを送信することがあります。尚、メールによるキャンペーン等のご案内は、ご要望により送信を中止することができます。

本規約の他、別紙専用規約への同意を必要とする商品があります(通信講座等)。規約の詳細は各商品の商品詳細画面に掲載されております。規約をご確認、同意の上でご購入が可能となることを利用者は予め承諾します。

(商品等の注文方法)

第4条

利用者は、当社インターネットショップ上の画面より必要事項を入力し、当社へ送信していただくことにより、前条に定める種類の商品またはサービス(以下あわせて「商品等」という)をお申込みいただけます。

当社インターネットショップのご注文については、当社は利用者の有効な意思表示であるものとし、正式なご注文とみなします。利用者からご注文いただいた商品等につき、当社から利用者に注文確認メールを発送したときに、当社の承諾がなされたものとし、当社の承諾をもって商品等に関する契約が成立します。

(所要日数)

第5条

当社インターネットショップの商品等のお届けまでの所要日数は、配達日の指定がない場合は、注文日翌日起算の4日以内のお届けといたします。(沖縄県を含む一部地域はそれ以上日数がかかる場合があります。)注文後6日以降の日で配達日の指

定をされた場合は、指定された日にお届けをいたします。ただし、配達日の指定は注文日より30日以内に限るものといたします。詳細は、「お届け日について」記載のとおりとなりますので、ご注文に際しては、必ずお届け日をご確認ください。

尚、ご注文時のご注文内容や、所定の項目に不備もしくは誤入力等があり、当社で通常の受注処理が出来ない場合、また交通事情等運送上の理由、年末年始、夏季休暇中、悪天候、その他の事情により「お届け日について」記載の日時までにお届けできないことがあることを、利用者は予め承諾します。

一時に集中的に大量の注文が発生し、在庫がなくなってしまったものについては、ご注文受付後、メールその他の手段により、ご連絡をさせていただき、納品の時期についてご相談させていただくことがあることを、利用者は予め承諾します。

利用者のインターネット接続環境により、利用者からのご注文の送信時刻と当社での受信時刻にタイムラグが生じる可能性があります。この場合、当社の受信時刻をもって利用者のご注文の時刻とさせていただきます。

大口のご注文、お見積もり商品等については、別途個別にお届け日を連絡いたします。

(商品等の引渡し)

第6条

商品の引渡しは、利用者により指定された商品お届け先に配送したことをもって完了するものとします。

お届け先(氏名、住所、電話番号等)に不備または虚偽があり、利用者と連絡がつかず、商品等の発送ができない場合、発送から8日間保管した後、自社の判断により売買契約について取消、解除その他の適切な措置をとることができるものとします。

(消費税、送料等)

第7条

当社インターネットショップ上に掲載される商品またはサービス、送料等の表示価格はすべて消費税込みの価格です。

(お支払い)

第8条

商品またはサービスのご利用代金および送料等のお支払いは、JCB・VISA・MASTERによるクレジットカード決済、佐川急便「e-コレクト」による代引き、ドコモケータイ払いプラスによるお支払いとさせていただきます。

また、取引の内容によっては、お支払い方法を上記から制限させていただくことがあることを、利用者は予め承諾します。

(商品受領拒否等)

第9条

利用者によりご注文された商品等が、ご指定の商品お届け先に配送されたにもかかわらず、利用者が当該商品の受領に応じない場合には、佐川急便にて約8日間を限度として商品の保管をいたします。

当社は、利用者が前項の期間内に商品を引き取らない場合は、利用者によるご注文の取り消しとみなします。この場合、利用者は、ご利用代金から違約金として送料・手数料を引いた額が返金されることに予め同意するものとします。

(不可抗力の免責)

第10条

天災地変、法令の制定改廃、交通事故、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議その他やむを得ない事情により、商品引渡しの遅延または引渡しの不能を生じた場合、速やかに利用者にご通知いたします。但し、これにより利用者が損害を被っても、当社は何らの賠償の責を負わないものとします。

(インターネット上の免責事項)

第11条

利用者が当社インターネットショップを利用して、情報の閲覧やサービスの提供を受けるにあたっては、本規約、および個々のサービスにより定める個別規約を遵守し、法令上の義務に従った上、利用者の自己の責任において行なうものとします。

当社は、情報やサービスの品質向上に努めておりますが、当社インターネットショップ Web サイト上に掲載されている 商品・サービス等や情報、第三者のソフトウェアに関して、その安全性、正確性、確実性、有用性、合目的性、最新性、合法性、道徳性、パフォーマンス及び結果、コンピューターウイルスに感染していないこと、提供するソフトウェアの不具合やバグが修正されること等のいかなる保証を行なうものではありません。

当社インターネットショップ 及び当社インターネットショップ Web サイト上に掲載されている第三者のソフトウェア等の使用によって発生する 派生的、偶発的、間接的、個別的な損害等について、当社は何らの責を負わないものとします。また、当社インターネットショップ のサービスを利用してダウンロードなどの方法で利用する全てのもの、ダウンロード等を行なうことを含めて利用者ご自身の責任で行なうことを利用者は予め承諾します。

当社インターネットショップ Web サイトから他の Web サイトやリソースへのリンクをしたり、第三者が他の Web サイトやリソースへのリンクを提供している場合がありますが当社は、当該サイトやリソースを管理しておりませんので、当該サイトやリソースの利用(使用)可能性については責任を有しておりません。また、当該サイトやリソースに包含され、または当該サイトやリソース上で利用が可能となっているコンテンツ、広告、商品、役務などについては一切責任を負うものではありません。従って、当社は、それらのコンテンツ、広告、商品、サービス等に起因または関連して生じた一切の損害(間接的であると直接的であるとを問いません)について、賠償の責を負わないものとします。

当社インターネットショップでは、利用者が個人情報を入力するにあたり、暗号化処理を行なうなど適切なセキュリティ 対策管理を実施しておりますが、その場合でも情報の漏洩等の危険性は否定できないことを会員は予め承諾します。

インターネット上のトラブルによる注文の未着、メールの送信不良、およびそれに伴う損害等については、当社は何らの責を負わないものとします。

当社インターネットショップを通常の利用方法以外で使用した結果発生する、どのような障害についても、当社は何らの責を負わないものとします。

(当社インターネットショップ中断)

第12条

当社は、当社インターネットショップが、以下の事由に該当した時には、利用者への事前の通知・予告なしに一時的に当社インターネットショップの使用を中断する場合があります。これにより利用者が、損害を被っても、当社は何ら賠償の責を負わないものとします。

- (1)当社インターネットショップの端末機器の障害、保守またはメンテナンスを緊急に行なう必要があるとき
- (2) 天災地変、自然災害、停電等もしくは電気通信事業者の回線障害等による、オンラインシステムの中断・機能不全などの場合
- (3) その他、当社インターネットショップの運用・管理上または技術上やむを得ず一時中断もしくは停止する必要性が生じたとき。

(商品等注文後の取り消し)

第13条

当社インターネットショップは、当社からの注文確認メール発送後直ちに商品等の出荷処理を行いますので、当社からの注文確認メール発送後のお取り消しはできません。利用者がご注文を取り消す場合は、第14条に定める返品商品の取扱とさせていただきます。

(商品返品の手続き)

第14条

利用者は、当社インターネットショップから購入した商品の到着日(受渡し完了日)から8日以内に所定の当社インターネットショップ連絡窓口にご連絡があった場合のみ、当社インターネットショップ web サイト上に記載の手続きにより商品の返品ができます。詳細は、「返品・交換について」をご参照ください。

前項の場合で、利用者のご都合による返品については、当該返品に係る送料等の諸費用は、利用者にご負担いただきます。

本条により返品扱いとなった場合、当該返品商品等をご請求締切日以降に当社が受領した時には、返品受領日以降の返品処理となり、当月返品・返金処理ができかねることを、利用者は予め承諾します。

(ご利用限度額)

第15条

当社インターネットショップでは必要に応じ、利用者が当社インターネットショップにより、商品またはサービスをご利用いただくことのできる1ヶ月間の商品等代金合計の限度額(以下「月間ご利用限度額」という)、またはお支払い方法について設定させていただくことがあります。

月間ご利用限度額が設定された利用者からのご注文が、月間ご利用限度額を超過した時は、当該ご注文に関して 別途当社にて検討する時間を要する場合がありますので、ご注文をお断りする場合、もしくは所定のお届け日・時間までに商品等をお届けできない場合があることを、利用者は予め承諾します。

(ご利用登録の取り消し)

第16条

1.利用者に次の各号に該当する事由、または不適合と認められる事由が発生した場合には、当社は、当該会員のご利用登録を取り消すことができることを、利用者は予め承諾します。

(1) 利用者が当社インターネットショップ利用に生じた支払い債務を停滞または怠ったとき

- (2) 利用者が、差押・仮差押・仮処分・強制執行・その他の公権力の処分を受け、または破産、民事再生手続開始申立を受けたとき
- (3) 利用者が本規約の各条項の1つにでも違反したとき
- (4) その他財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる客観的事情が発生したとき

2.利用者が本条第1項のいずれかに該当したときは、当社インターネットショップでのご利用により生じた全債務の期限の利益を失い、ただちに債務全額を支払うものとします。

(届出事項の変更)

第17条

利用申し込み時に、当社インターネットショップ Web サイト上からお申し出いただいた情報に変更が生じたときは、直ちに利用者は当社インターネットショップ所定の方法により、当社に届け出るものとします。

前項による届出がないために、お届けする商品その他送付されたものが、延着または到着(着信)しなかった場合は、発送から8日間保管した後、自社の判断により売買契約について取消、解除その他の適切な措置をとることができるものとします。

(禁止行為)

第18条

利用者は、当社インターネットショップを利用するにあたり、以下の各号に該当する行為をしてはならないものとします。

- (1) ご利用の際に、虚偽の登録を行うこと
- (2) 他人名義もしくは虚偽の会員IDまたはパスワードを使用して注文を行うこと
- (3) 当社インターネットショップ Web サイトにアクセスして情報を改ざんすること
- (4) 当社インターネットショップ Web サイトおよび当社インターネットショップのメールアドレスに有害なコンピュータプログラム等を送信することまたは書き込むこと
- (5) 当社インターネットショップ Web サイトに掲載されている著作物の著作権その他

の知的財産権等を侵害すること

- (6) オリジナルレシピならびに当社の著作物を他に転売すること(原本および複製品とも、インターネットオークションでの出品を含む)、また他社に譲渡すること
- (7) 当社で不正な手段による購入をすること
- (8) その他、当社が不適切と認めた行為

(著作権等)

第19条

当社インターネットショップ Web サイトのデザイン、商品等の情報を掲載する画面等の著作物の著作権は、株式会社ABC Cooking Studioに帰属しています。また、当社インターネットショップ Web サイトにて掲載されている商品等の資料、技術情報等の著作権・その他の知的財産権は、株式会社ABC Cooking Studio または掲載を許諾したメーカー等に帰属しています。

利用者は、当社インターネットショップの利用により得られるいかなる情報(画像情報を含む)も、当社の書面による事前の許諾なく、複製、改変、および第三者への頒布、販売、公表等はできません。

(合意管轄裁判所及び準拠法)

第20条

本規約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とし、日本法を準拠法とします。

(価格改定等の告知)

第21条

当社インターネットショップ Web サイトに掲載される商品・サービス(有償・無償を問いません)の価格または仕様等が 変更されもしくは取り扱いが中止される際には、当

社インターネットショップ Web サイト上のニュース等での告知により行います。

(会員情報等のお取り扱い)

第22条

会員登録情報や、当社インターネットショップのご利用状況等に関する情報は、当社インターネットショップ のデータベースとして登録されます。当社は、登録されたこれらの情報につきましては、当社インターネットショップの運営以外の目的には使用しないものとし、以下各号に定める場合を除き第三者には開示しないものとします。但し、ABC クッキングスタジオ(料理教室)の会員で、ABC クッキングスタジオ(料理教室)の会員情報として別途登録している同様の情報につきましては、ABC クッキングスタジオ(料理教室)の運営目的で使用されます。

(1)利用者からの事前の同意が得られた場合

(2)法令で認められた場合

(3)当社、他の会員、その他第三者の権利、または利益を保護するため必要な場合

(4)クレジットカード会社よりカード不正利用の調査の為の照会があった場合

(5)不正利用の疑いがあるとして弊社よりクレジットカード会社に照会をする場合

(規約の改定承認)

第23条

本規約に別段の定めがある場合を除き、当社インターネットショップ Web サイトに改定内容が記載されたことを Web サイト上のニュース等に告知することによって、利用者が本規約の改定を承認したものとみなします。

当社インターネットショップ Web サイトに掲載するその他の利用規約およびガイドラインが、本規約と異なる事項を定めたときは、当該利用規約及びガイドラインが優先するものとします。

(事務処理の受付窓口及び時間)

第24条

解約など全ての事務処理関連のお問い合わせは、

ABC Cooking MARKET お問い合わせセンター

support@market.abc-cooking.jp

で承ります。

事務処理に関する受付時間は、土曜・日曜・祝祭日・夏期休暇・年末年始等を除く毎日、午前 10 時から午後 6 時までです。